



INSIGHT BUSINESS SERVICES LLC

Office 813, B2B Tower, Marasi Drive, Business Bay Dubai, UAE

License No. 1087970

T: +971 (4) 557 90 31, +971 (55) 980 61 61

E: office@in-sight.ae

W: www.in-sight.ae

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ INSIGHT BUSINESS SERVICES

Политика конфиденциальности (далее – «**Политика**») представляет собой документ, определяющий правила обработки и защиты Оператором Персональных данных Пользователей, собираемых на веб-сайте <https://in-sight.ae/>.

При использовании веб-сайта <https://in-sight.ae/> вы соглашаетесь на сбор и использование ваших Персональных данных в соответствии с Политикой.

1. Термины и определения

(А) «**Автоматизированная обработка персональных данных**» означает обработку Персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

(В) «**Блокирование персональных данных (Блокирование)**» означает временное прекращение Обработки персональных данных;

(С) «**Веб-сайт**» означает веб-сайт, размещенный в сети Интернет по адресу <https://in-sight.ae/>;

(D) «**Обработка персональных данных (Обработка)**» означает любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с Персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, объединение, обезличивание, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение;

(E) «**Оператор (Компания)**» означает INSIGHT BUSINESS SERVICES L.L.C. Дополнительная актуальная информация в отношении Оператора доступна в соответствующих разделах веб-сайта;

(F) «**Персональные данные**» означают любую информацию, относящуюся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Пользователю);

(G) «**Пользователь**» означает любое прямо или косвенно определенное или определяемое физическое лицо, использующее веб-сайт <https://in-sight.ae/>;

(H) «**Применимое законодательство**» означает законодательство ОАЭ;

(I) «**Трансграничная передача персональных данных**» означает передачу Персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;

(J) «**Уничтожение персональных данных (Уничтожение)**» означает действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание Персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители Персональных данных.

2. Общие положения

2.1. Данная политика разработана в соответствии с требованиями Федерального декрета № 45 от 2021 г. о защите персональных данных, а также других нормативных документов ОАЭ в области обработки персональных данных.



INSIGHT BUSINESS SERVICES LLC

Office 813, B2B Tower, Marasi Drive, Business Bay Dubai, UAE

License No. 1087970

T: +971 (4) 557 90 31, +971 (55) 980 61 61

E: office@in-sight.ae

W: www.in-sight.ae

2.2. Политика является общедоступной и доступна для ознакомления на веб-сайте <https://in-sight.ae/>, с использованием которого осуществляется сбор Персональных данных.

3. Содержание и категории Персональных данных

3.1. Оператор осуществляет Обработку следующих персональных данных Пользователей:

3.1.1. Регистрационные данные, указываемые Пользователем на веб-сайте:

- (A) контактный номер телефона;
- (B) адрес электронной почты;
- (C) фамилия, имя и другие данные, предоставленные Пользователем.

3.1.2. Технические данные об использовании веб-сайта:

- (A) IP и MAC адрес устройства;
- (B) тип браузера;
- (C) дата и время использования веб-сайта;
- (D) файлы cookie;
- (E) сведения о действиях на веб-сайте;
- (F) выбор языка;
- (G) информация о типе устройства (компьютер, телефон, планшет);
- (H) информация о регионе доступа, часовом поясе (GMT);
- (I) информация об операционной системе устройства;
- (J) информация об идентификаторе провайдера услуг доступа;

3.2. Оператор не осуществляет Обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных Применимым законодательством.

3.3. Оператор не осуществляет Обработку биометрических персональных данных, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность.

3.4. Оператор осуществляет Автоматизированную обработку Персональных данных, указанных в п. 3.1 Политики.

4. Принципы и цели, сроки Обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на законной и справедливой основе. Оператор осуществляет Обработку персональных данных строго в соответствии с требованиями Применимого законодательства и не использует Персональные данные в целях причинения вреда.

4.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается Обработка персональных данных, не совместимая с целями Обработки персональных данных.

4.3. Общая цель Политики – обеспечить порядок Обработки, а также защиту Персональных данных Пользователей при использовании веб-сайта.



INSIGHT BUSINESS SERVICES LLC

Office 813, B2B Tower, Marasi Drive, Business Bay Dubai, UAE

License No. 1087970

T: +971 (4) 557 90 31, +971 (55) 980 61 61

E: office@in-sight.ae

W: www.in-sight.ae

4.4. Оператор осуществляет Обработку персональных данных Пользователей для следующих целей:

- (A) предоставления возможности использования Пользователем веб-сайта;
- (B) предоставления Пользователем услуг;
- (C) сбора статистических данных об использовании веб-сайта;
- (D) улучшения веб-сайта;
- (E) проведения Оператором акций, опросов, маркетинговых и иных исследований.
- (F) анализа и выявления заинтересованности Пользователя в приобретении услуг Оператора.
- (G) распространения в адрес Пользователей (с их согласия) маркетинговых и рекламных сообщений, ответов на запросы и др.

4.5. Содержание и объем обрабатываемых Персональных данных должны соответствовать заявленным Оператором целям. Обрабатываемые Персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

4.6. Оператор хранит Персональные данные в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных (Пользователя), не дольше, чем этого требуют цели Обработки персональных данных, если иное не предусмотрено Применимым законодательством и/или согласием на Обработку персональных данных. Оператор прекращает обработку Персональных данных Пользователя в случае:

- (A) достижения целей Обработки;
- (B) утраты необходимости в достижении целей Обработки;
- (C) отзыва Пользователем согласия на Обработку;
- (D) истечения срока Обработки, установленного согласием Пользователя на Обработку персональных данных.

4.7. Срок обработки Оператором персональных данных не может превышать срок, обусловленный целями Обработки персональных данных, указанными в ст. 4.4 Политики.

5. Права Пользователя

5.1. Пользователь имеет право:

- (A) запрашивать и получать информацию, касающуюся Обработки его персональных данных;
- (B) требовать от Оператора уточнения своих Персональных данных, их Блокирования или Уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели Обработки;
- (C) отзываться согласие на Обработку своих персональных данных;
- (D) осуществлять иные права, установленные Применимым законодательством.

6. Права и обязанности Оператора

6.1. Оператор имеет право:

- (A) отказывать Пользователю в предоставлении информации об обрабатываемых Персональных данных в случаях, предусмотренных Политикой и/или Применимым законодательством;



INSIGHT BUSINESS SERVICES LLC

Office 813, B2B Tower, Marasi Drive, Business Bay Dubai, UAE

License No. 1087970

T: +971 (4) 557 90 31, +971 (55) 980 61 61

E: office@in-sight.ae

W: www.in-sight.ae

- (B) передавать Персональные данные Пользователя третьим лицам и/или поручать обработку Персональных данных третьим лицам для достижения целей обработки, указанных в Политике, а также иных случаев, предусмотренных Применимым законодательством;
 - (C) вносить изменения в Политику;
 - (D) осуществлять иные права, установленные Применимым законодательством.
- 6.2. Оператор обязан:
- (A) обеспечивать реализацию прав Пользователя, предусмотренных п. 5.1 Политики;
 - (B) осуществлять Обработку персональных данных в соответствии с целями и принципами, предусмотренными Политикой;
 - (C) обеспечивать безопасность обрабатываемых Персональных данных;
 - (D) блокировать / обеспечивать Блокирование персональных данных в случае выявления неправомерной Обработки персональных данных или неточных Персональных данных;
 - (E) уточнять / обеспечивать уточнение Персональных данных в случае подтверждения факта неточности Персональных данных;
 - (F) уничтожать / обеспечивать уничтожение Персональных данных в случае невозможности устранения неправомерной Обработки персональных данных или невозможности уточнения неточных Персональных данных;
 - (G) принимать разумные меры для уведомления третьих лиц, которым Персональные данные были переданы, об изменении, уничтожении Персональных данных;
 - (H) соблюдать иные обязанности, установленные Применимым законодательством.

7. Передача Персональных данных и конфиденциальность

- 7.1. Оператор не осуществляет передачу и раскрытие Персональных данных третьим лицам без согласия Пользователя, за исключением случаев, если это для достижения целей обработки, указанных в Политике, а также иных случаев, предусмотренных Применимым законодательством.
- 7.2. Оператор может осуществлять трансграничную передачу персональных данных, если это необходимо для достижения целей обработки, указанных в Политике.
- 7.3. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

8. Изменение Политики

- 8.1. Политика может быть изменена Оператором по своему усмотрению, в том числе, но не ограничиваясь, в случае:
 - (A) изменения Применимого законодательства;
 - (B) изменения особенностей работы Оператора.
- 8.2. Оператор не ограничивает права Пользователя при изменении Политики.
- 8.3. Изменение Политики осуществляется путем публикации новой редакции Политики на веб-сайте.
- 8.4. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на веб-сайте.



INSIGHT BUSINESS SERVICES LLC

Office 813, B2B Tower, Marasi Drive, Business Bay Dubai, UAE

License No. 1087970

T: +971 (4) 557 90 31, +971 (55) 980 61 61

E: office@in-sight.ae

W: www.in-sight.ae

Приложение 1. Порядок устранения Оператором нарушений Обработки Персональных данных

1. Общие положения

- 1.1. Приложение 1 направлено на устранение Оператором нарушений в области обработки Персональных данных.
- 1.2. Приложение 1 является неотъемлемой частью Политики.
- 1.3. Термины, используемые в Приложении 1, имеют значения, приведенные в разделе 1 Политики.

2. Выявление неправомерной Обработки персональных данных

- 2.1. Неправомерная Обработка персональных данных Пользователя возникает в следующих случаях:
 - (А) Оператор осуществляет Обработку персональных данных после достижения цели Обработки персональных данных;
 - (Б) Оператор осуществляет Обработку персональных данных после отзыва Пользователем согласия на Обработку персональных данных;
 - (С) в иных случаях, предусмотренных Применимым законодательством.
- 2.2. Моментом выявления неправомерной Обработки персональных данных Пользователя является дата:
 - (А) обнаружения Оператором или лицом, осуществляющим Обработку персональных данных по поручению Оператора, неправомерной Обработки персональных данных;
 - (Б) получения запроса Пользователя.
- 2.3. С момента выявления неправомерной Обработки персональных данных Пользователя Оператор Блокирует персональные данные Пользователя, за исключением случаев, если Блокирование связано с неточностью Персональных данных Пользователя.

3. Проверка и устранение неправомерной Обработки персональных данных

- 3.1. В случае выявления неправомерной Обработки персональных данных Пользователя при получении запроса Пользователя Оператор осуществляет Блокирование неправомерно обрабатываемых Персональных данных с момента получения указанного запроса на период проверки правомерности Обработки персональных данных Пользователя.
- 3.2. В случае выявления неточных Персональных данных по запросу Пользователя Оператор осуществляет Блокирование неправомерно обрабатываемых Персональных данных с момента получения указанного запроса на период проверки.
- 3.3. В случае если Оператор подтвердит правомерность Обработки персональных данных Пользователя, Оператор прекращает Блокировку персональных данных Пользователя и продолжает их Обработку.
- 3.4. В случае выявления неправомерной Обработки персональных данных Пользователя, в срок, не превышающий 3 рабочих дней с момента выявления неправомерной Обработки



INSIGHT BUSINESS SERVICES LLC

Office 813, B2B Tower, Marasi Drive, Business Bay Dubai, UAE

License No. 1087970

T: +971 (4) 557 90 31, +971 (55) 980 61 61

E: office@in-sight.ae

W: www.in-sight.ae

персональных данных Пользователя, Оператор обязан прекратить неправомерную Обработку персональных данных Пользователя.

3.5. В случае если Оператор подтвердит неточность Персональных данных Пользователя, Оператор на основании сведений, представленных Пользователем, уточняет Персональные данные Пользователя или обеспечивает их уточнение и снимает Блокировку персональных данных.

4. Уничтожение персональных данных

4.1. В случае если обеспечить правомерность Обработки персональных данных Пользователя невозможно, Оператор уничтожает персональные данные Пользователя.

4.2. В случае, если неправомерность Обработки персональных данных подтверждается сведениями, содержащимися в запросе, направленном Пользователем Оператору, Оператор Уничтожает такие персональные данные в срок, не превышающий 7 рабочих дней со дня получения такого запроса.

4.3. В случае достижения целей Обработки персональных данных Пользователя, Оператор Уничтожает персональные данные Пользователя в срок, не превышающий 30 дней с даты достижения целей Обработки персональных данных, если иное не предусмотрено Применимым законодательством.

4.4. В случае отзыва Пользователем согласия на Обработку персональных данных, если сохранение Персональных данных Пользователя более не требуется для целей Обработки персональных данных, Оператор Уничтожает персональные данные Пользователя в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления указанного отзыва.

4.5. В случае обращения Пользователя к Оператору с требованием о прекращении Обработки персональных данных Оператор обязан в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего требования, прекратить их обработку.

4.6. В случае отсутствия возможности Уничтожения персональных данных Пользователя в соответствующие сроки, Оператор осуществляет Блокирование персональных данных Пользователя и обеспечивает их Уничтожение в срок не более чем 6 месяцев с момента выявления неправомерной Обработки персональных данных Пользователя.

5. Уведомление об устранении нарушений или об Уничтожении персональных данных

5.1. Оператор уведомляет Пользователя об устранении допущенного нарушения или об Уничтожении персональных данных Пользователя в течение 30 рабочих дней с момента устранения допущенного нарушения или Уничтожения персональных данных Пользователя.

6. Обеспечение Оператором Блокирования, проверки, уточнения, Уничтожения Персональных данных

6.1. В случае если Обработку персональных данных Пользователя осуществляет третье лицо по поручению Оператора, Оператор обеспечивает выполнение действий, предусмотренных Приложением 1.



INSIGHT BUSINESS SERVICES LLC

Office 813, B2B Tower, Marasi Drive, Business Bay Dubai, UAE

License No. 1087970

T: +971 (4) 557 90 31, +971 (55) 980 61 61

E: office@in-sight.ae

W: www.in-sight.ae

Приложение 2. Порядок взаимодействия Оператора и Пользователя

1. Общие положения

- 1.1. Приложение 2 направлено на реализацию прав Пользователя, установленных п. 5.1 Политики.
- 1.2. Приложение 2 является неотъемлемой частью Политики.
- 1.3. Термины, используемые в Приложении 2, имеют значения, приведенные в разделе 1 Политики.

2. Запрос Пользователя

- 2.1. Пользователь направляет Оператору:
 - 2.1.1. запрос с целью получения информации об Обработке персональных данных;
 - 2.1.2. обращение с целью:
 - (А) устранения неправомерности Обработки персональных данных;
 - (В) уточнения Персональных данных;
 - (С) отзыва согласия на Обработку персональных данных;
 - (D) реализации иных прав, предусмотренных Применимым законодательством в сфере Обработки персональных данных.
- 2.2. Запрос должен содержать:
 - (А) фамилию, имя Пользователя;
 - (В) контактный номер телефона;
 - (С) адрес электронной почты;
 - (D) документы, подтверждающие полномочия представителя Пользователя (в случае направления запроса представителем Пользователя).
- 2.2. В случае если в запросе Пользователя не отражены сведения, указанные в п. 2.2 Приложения 2, Оператор направляет мотивированный отказ в предоставлении сведений / выполнении действий в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента получения Оператором такого запроса.
- 2.3. Запрос могут быть направлены на бумажном носителе или в форме электронного документа. Запрос на бумажном носителе направляется по адресу Оператора. Запрос в форме электронного документа направляется Пользователем на электронную почту Оператора по адресу office@in-sight.ae.

3. Информация об Обработке персональных данных

- 3.1. Пользователь имеет право на получение информации, касающейся Обработки его персональных данных, в том числе содержащей:
 - (А) подтверждение факта Обработки персональных данных Оператором;
 - (В) цели Обработки персональных данных;
 - (С) применяемые Оператором способы Обработки персональных данных;
 - (D) наименование и место нахождения Оператора;



INSIGHT BUSINESS SERVICES LLC

Office 813, B2B Tower, Marasi Drive, Business Bay Dubai, UAE

License No. 1087970

T: +971 (4) 557 90 31, +971 (55) 980 61 61

E: office@in-sight.ae

W: www.in-sight.ae

- (E) обрабатываемые Персональные данные, относящиеся к соответствующему Пользователю, источник их получения;
 - (F) сроки Обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
 - (G) разъяснения соответствующих положений Политики;
 - (H) иные сведения, предусмотренные Применимым законодательством.
- 3.2. Право Пользователя на доступ к его Персональным данным может быть ограничено в соответствии с Применимым законодательством.

4. Сроки направления Оператором ответа на запрос

4.1. В случае направления Пользователем запроса для целей получения информации об Обработке персональных данных, Оператор направляет Пользователю ответ в течение 10 рабочих дней с момента получения такого запроса.

4.2. В случае отказа в выполнении запроса Пользователя Оператор направляет мотивированный отказ с указанием основания в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента получения такого запроса.

4.3. В случае направления Пользователем обращения для целей устранения неправомерности Обработки персональных данных, уточнения или отзыва согласия на Обработку персональных данных, Оператор направляет Пользователю уведомление:

- о правомерности Обработки персональных данных – в течение 10 рабочих дней с момента получения такого обращения;
- об устранении допущенного нарушения или об Уничтожении персональных данных Пользователя в течение 10 рабочих дней с момента устранения допущенного нарушения или Уничтожения персональных данных Пользователя.

5. Повторный запрос Пользователя

5.1. Повторный запрос предполагает направление Пользователем Оператору ранее рассмотренного требования.

5.2. Пользователь может обратиться к Оператору с повторным запросом не ранее, чем через 30 дней после первоначального запроса.



INSIGHT BUSINESS SERVICES LLC

Office 813, B2B Tower, Marasi Drive, Business Bay Dubai, UAE

License No. 1087970

T: +971 (4) 557 90 31, +971 (55) 980 61 61

E: office@in-sight.ae

W: www.in-sight.ae

Приложение 3. Положение о защите Персональных данных Пользователей

1. Общие положения

- 1.1. Приложение 3 направлено на обеспечение защиты Персональных данных Пользователей.
- 1.2. Приложение 3 является неотъемлемой частью Политики.
- 1.3. Термины, используемые в Приложении 3, имеют значения, приведенные в разделе 1 Политики.

2. Меры по защите Персональных данных

- 2.1. Оператор принимает необходимые меры для защиты Персональных данных от:
 - (А) неправомерного или случайного доступа к Персональным данным;
 - (В) Уничтожения, изменения, Блокирования, копирования, предоставления, распространения Персональных данных;
 - (С) Иных неправомерных действий третьих лиц в отношении Персональных данных.

3. Защита Персональных данных третьим лицом

- 3.1. Оператор обеспечивает защиту Персональных данных самостоятельно либо с привлечением третьих лиц.
- 3.2. В случае, если Обработку Персональных данных осуществляет лицо, действующее по поручению Оператора, такое лицо обеспечивает защиту Персональных данных. Оператор включает в договор (поручение) с таким лицом условие о необходимости защиты Персональных данных.

4. Доступ к Персональным данным

- 4.1. С целью ограничения неправомерного или случайного доступа к Персональным данным Пользователей Оператор контролирует доступ к таким данным.
- 4.2. Порядок доступа устанавливается как для работников Оператора, так и для третьих лиц, обеспечивающих Обработку или защиту Персональных данных Пользователей на договорной основе.
- 4.3. Доступ к Персональным данным Пользователей осуществляется:
 - 4.3.1. для работников Оператора на основании:
 - (А) трудового договора;
 - (В) обязательства о неразглашении Персональных данных;
 - 4.3.2. для третьих лиц: на основании договора (поручения).
- 4.4. Договор с третьими лицами, обеспечивающими Обработку или защиту Персональных данных, должен содержать:
 - (А) перечень действий (операций) с Персональными данными;
 - (В) цели Обработки Персональных данных;
 - (С) обязанность лица соблюдать конфиденциальность Персональных данных и обеспечивать безопасность Персональных данных при их Обработке.